

GLOBAL
SUCCESS PARTNER.

온라인 판매 운영 실무



CONTENTS

1. 온라인 유통 현재와 미래
2. 온라인 콘텐츠 운영실무

Instructor Introduction

전진수 강사

인콧랜드 창업 전문 강사

카페24 창업 전문강사

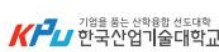
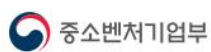
네이버 마케팅 전문강사

KBS쇼핑몰 경영자 과정 교수

대학 및 관공서 창업과정 강사

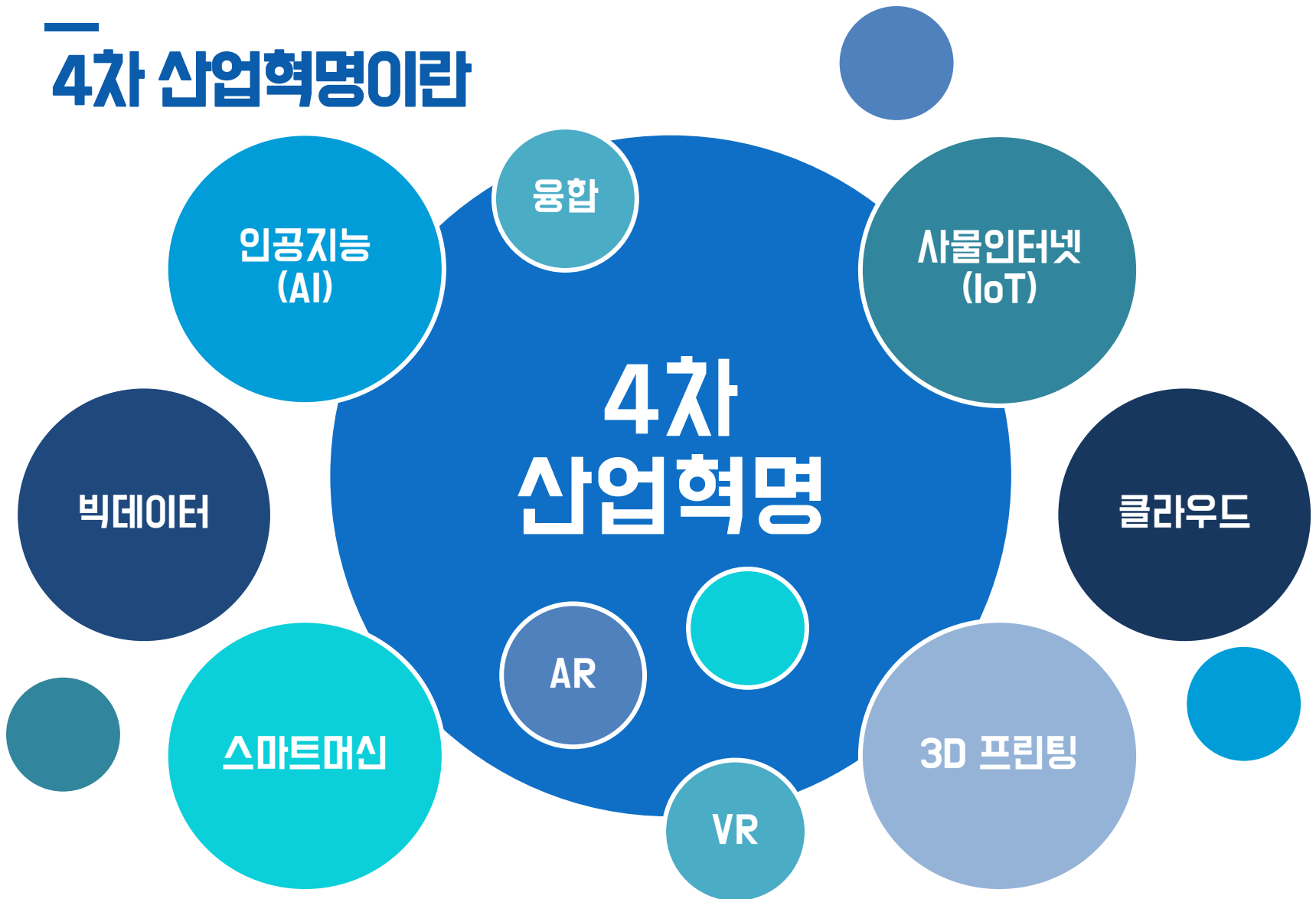
저서

- NCS 전자상거래 실무 저자
- 101 효과적인 쇼핑몰창업과 운영 저자
- 쇼핑몰 마케팅 저자
- 100만 명이 즐겨찾는 블로그 만들기 저자
- 쇼핑몰창업 + 운영 핵심정리 저자 등 다수의 저서

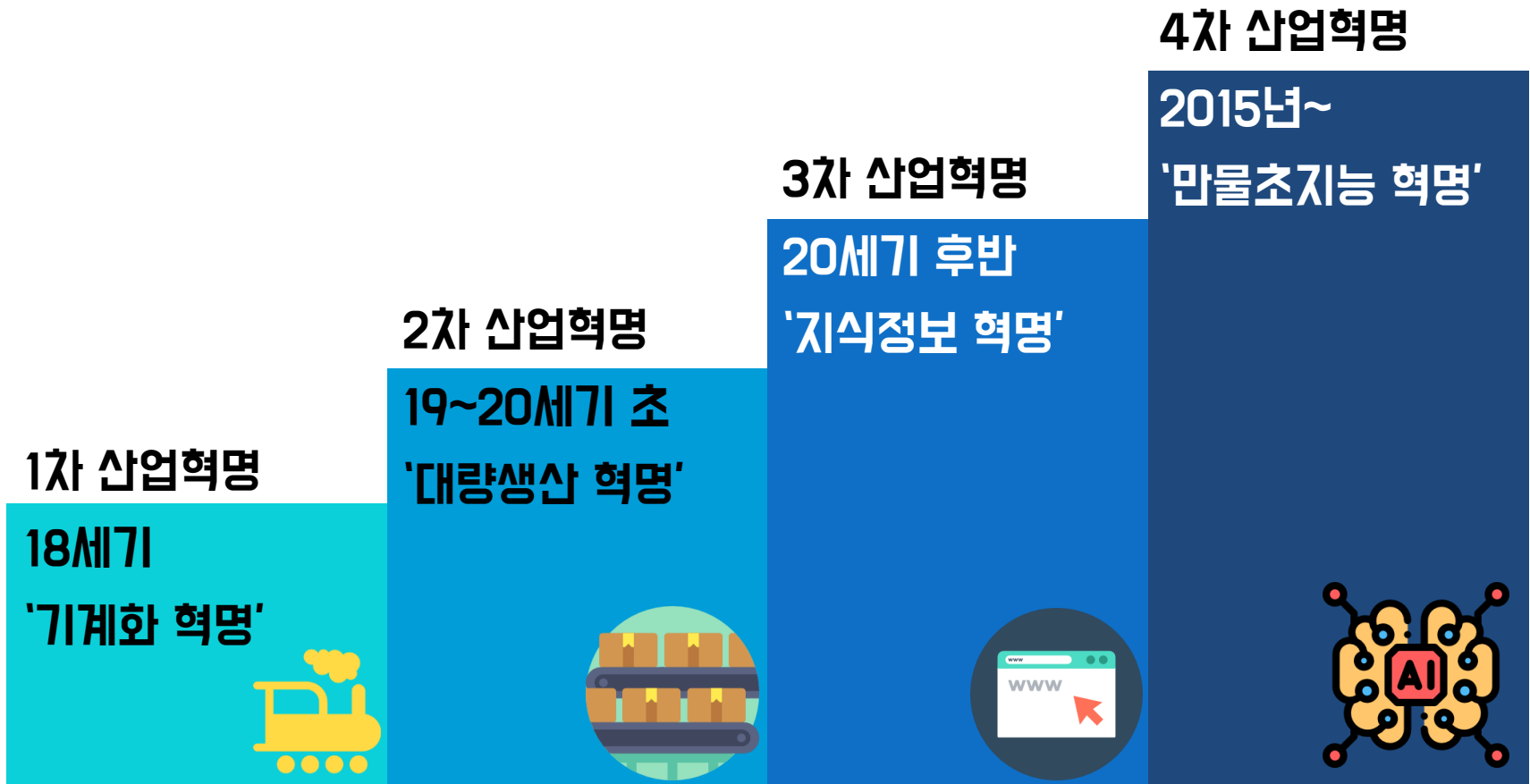


Part1 온라인 유통 현재와 미래

4차 산업혁명이란



4차 산업혁명이란



4차 산업혁명, 주목할 기술



출처: 영화 <아이언맨>

#인공지능(AI)

#사물인터넷(IoT)

#3D프린팅

#스마트머신

#New

〈아이언맨〉의 똑똑한 시스템이 현실로!

-뛰어난 분석 능력을 갖추고 있을뿐만
아니라 주인공 토니의 감정을 헤아려
대화할 수 있는 지능 갖춘

4차 산업혁명, 주목할 기술



출처: 루시스(LUCIS)

#인공지능(AI)

#사물인터넷(IoT)

#3D프린팅

#스마트머신

#New

집밖에서 제어하는 스마트 홈 시스템

1. 조명 제어
2. 온도 조절
3. 보안 시스템
4. 날씨 알람
5. 에너지 리포팅

=기기 하나로 모든 관리 가능

4차 산업혁명, 주목할 기술



출처: post magazine

#인공지능(AI)

#사물인터넷(IoT)

#3D프린팅

#스마트머신

#New

3D 프린팅으로 3일 만에 만든 집

- 중국 기업 윈선(WinSun)이 2015년 제작
- 준공기간: 3일
- 소요비용: 30% 절감

4차 산업혁명, 주목할 기술



출처: 도요타 이팔레트

#인공지능(AI)

#사물인터넷(IoT)

#3D프린팅

#스마트머신

#New

이동식 무인 상점, 찾아가는 서비스

- 일본의 자동차기업 도요타가 개발
- 소비자가 원하는 위치로 상점이 찾아오는 서비스
- 음식점, 호텔, 패션매장 등 다양한 형태로 이용가능하며, 자율주행도 가능

플랫폼 비즈니스가 뜬다

네트워크 효과란?

같은 제품을 소비하는 숫자가 늘어날수록
그 제품을 소비함으로써 얻는 가치나
효과가 증가하게 되는 것



전자상거래가 주목 받는 이유



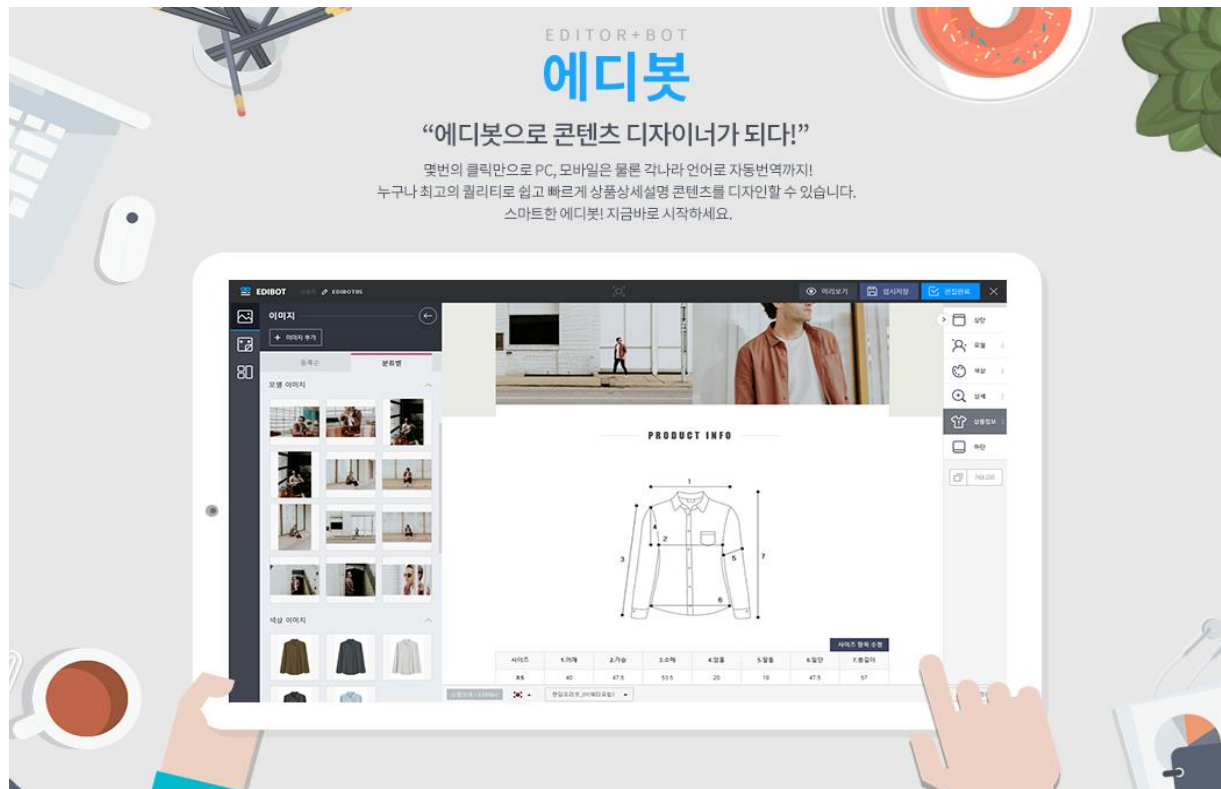
다양한 기술의 등장으로 더욱 확대될 것

전자상거래의 미래

AI기능 적용한 '에디봇(Edibot)'

- 에디봇은 에디터(Editor)+봇(Bot)의 합성어
- AI기능이 적용되어 누구나 쉽게 상품 등록과 콘텐츠 디자인이 가능

01

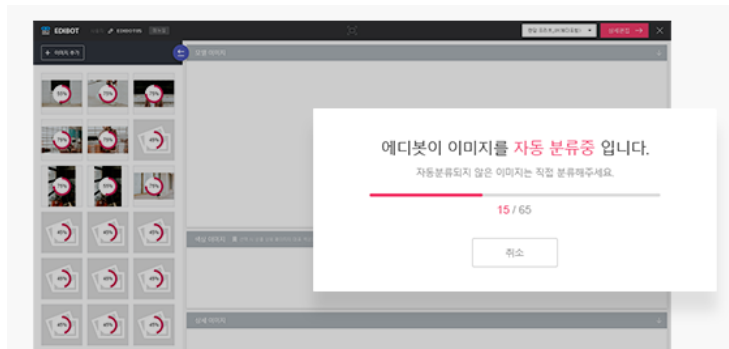


전자상거래의 미래

'에디봇' 주요 기능

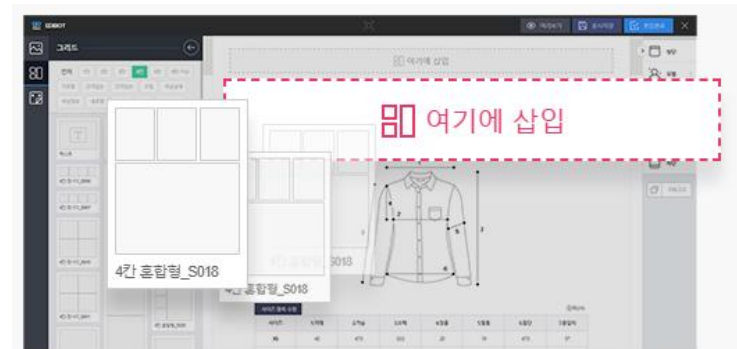
01

AI를 통한 똑똑한 이미지 분석



02

자유롭게 작성 가능한 상세 페이지



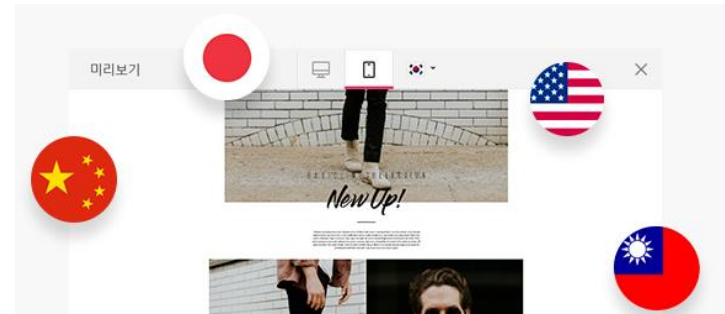
03

빠르게 등록하는 상품 스펙

| 적용정보 항목 수정 | | 사이즈 항목 수정 | | | | |
|------------|---|--|-------------------------------|------|------|------|
| 계절감 | <input type="checkbox"/> 봄/가을 | 사이즈 | 1.어깨 | 2.가슴 | 3.소매 | 4.암홀 |
| 작용감 | <input checked="" type="checkbox"/> 슬림핏 | XS | 40 | 47.5 | 53.5 | 20 |
| 신축성 | <input type="checkbox"/> 없음 | S | 43 | 51 | 56 | 21.5 |
| 두께감 | <input type="checkbox"/> 얇음 | M | 44.5 | 53.5 | 56.5 | 23 |
| 무게감 | <input checked="" type="checkbox"/> 가벼움 | L | 50.5 | 55.5 | 60.5 | 24 |
| 안감 | <input type="checkbox"/> 안감없음 | | | | | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 부분안감 | <input type="checkbox"/> 전체안감 | | | |

04

자동 해외 번역 기능



전자상거래의 미래

누르면 주문 끝! 아마존 대시(Amazon dash)

- 주방세제, 휴지, 식음료 등 가정에서 흔히 사용하는 제품을 손쉽게 구매
- 제품 바코드 스캔해 구입하는 '대시 완드'로 업그레이드



02



전자상거래의 미래

옷 사진 없이 옷을 파는 쇼핑몰 '스티치 픽스(Stitch Fix)'

- 쇼핑이 너무 귀찮은 사람들을 위한 아이디어에서 시작
- 인공지능과 전문 스타일리스트가 개인정보를 바탕으로 코디 추천



03

Part2 온라인 콘텐츠 기획과 마케팅통합 운영 관리 실무

전자상거래의 미래

04



**알맞은 가구 선택을 위한 증강현실 앱,
'이케아 플레이스(IKEA PLACE)'**

- 가구를 들여놓기 위해 힘들게 사이즈를 재거나 맞지 않는 사이즈의 제품을 실수로 구매하는 것에서 착안
- 소파, 조명, 침대, 옷장 등 실제 크기에 맞게 원하는 공간 배치 가능

잘 팔리는 상세페이지 콘텐츠 만들기



화장실 냄새는 청소할 수 없는 곳까지 스며들기 때문이죠!



● 분홍색 표시: 화장실 냄새 분자



궁금증
해결

상황별
스토리사레

숫자
완판



선종기·가습·공기청정기를 하나로...다이슨 신제품 출시

(이름·주소·전화번호) 등 구매 가능 | 2020-01-13 13:57 송고



뉴스
신뢰

ENCORE

진행만 했다하면 완판!
누적판매수량 55,945매 돌파

1. 마켓통합관리 서비스 이해

이 모든 서비스가 무료입니다. 불필요한 비용을 줄여보세요.

- 가입비 및 사용량 제한 없음

타사 대비 사용료 비교 (1년 기준)

| | A사 | B사 | C사 | 마켓통합관리 |
|--------|-------------|-------------|-------------|---|
| 라이트 유저 | 1,116,000 원 | 2,314,000 원 | 2,112,000 원 | 무료 * 이미지 호스팅 사용 시 396,000원 |
| 헤비 유저 | 4,400,000 원 | 8,210,000 원 | 6,059,200 원 | |

- 마켓통합관리에서 제공하는 기능을 타사 솔루션 요금제 기준으로 산정한 비용입니다.
- **라이트 유저:** 연동 마켓 10개 미만, 상품/주문관리 기능 사용, 상품전송 월 1천 건 이하
- **헤비 유저:** 연동 마켓 10~30개, 상품/주문관리 기능 사용, 상품전송 월 1만 건 이상

"1년 기준 최대 820만원 절약!"

2. 마켓통합관리를 위한 FTP

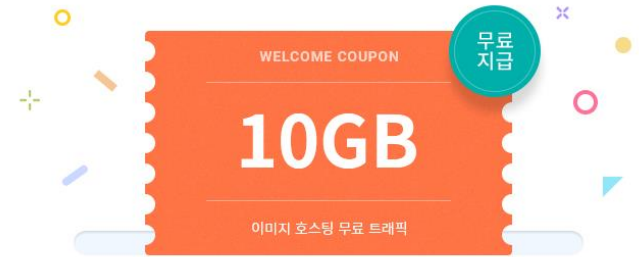
상품판매를 위해 올리는 이미지들이 오픈마켓등 외부 사이트에서 안정적으로 표시될 수 있게 도와주는 필수 서비스 입니다.



2. 마켓통합관리를 위한 FTP

첫 달은 무료!

- 첫 달은 무료로 사용할 수 있는 트래픽 용량을 제공하여 판매를 바로 시작할 수 있습니다.
- FTP에 이미지를 올리고 소스 수정을 하나하나 하지 않고 바로 전송을 하면 됩니다.



<https://ssuceo.shopcafe.cafe24.com/mp/openhost/front/service>

이용 요금

기본상품 ②

| 상품구성 | 기본 1개월 | 기본 3개월 | 기본 6개월 (5% 할인) | 기본 12개월 (10% 할인) |
|---------------|---------|---------|--------------------------------|--------------------------------|
| 총비용 (월/VAT별도) | 30,000원 | 90,000원 | 180,000원 → 171,000원 | 360,000원 → 324,000원 |

* 만료일 이후 연장 결제되지 않을 경우, 만료일 다음날 오전 10시에 이미지 사용이 중단됩니다.

옵션상품 - 트래픽 추가 ②

| 트래픽 추가 | 100GB | 300GB | |
|-------------|---------|---------|--------------------|
| 총비용 (VAT별도) | 15,000원 | 45,000원 | 75,000원 |

10GB 트래픽 이면?

5개 오픈마켓에서 10개의 상품을 운영하며, 한 상품당 100회의 페이지뷰가 일어난다고 가정할 때 무리없는 수준의 트래픽입니다.

마켓통합관리를 이용해 이제 막 사업을 시작하는 분, 혹은 소량의 상품을 판매하시는 분은 추가 결제비용 0원으로 외부 노출 이미지를 안정적으로 관리할 수 있습니다.

2. 마켓통합관리를 위한 FTP

홈 > FTP > 웹FTP 오픈호스팅 > 서비스 신청

서비스 신청

웹FTP 오픈호스팅 서비스신청

| 서비스 구분 | 신청 구분 | 서비스 만료일 | 서비스 상태 | 옵션 | 결제금액 | 선택 |
|------------|---------------|---------|--------|------|------|-------------------------------------|
| 웹FTP 오픈호스팅 | 기본상품 | | 미사용 | 선택안함 | 0 원 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | 옵션상품 - 트래픽 추가 | - | - | 선택안함 | 0 원 | <input checked="" type="checkbox"/> |

신청 상품 갯수

2개

A

신청 상품 합계

0원

+

B

기존 사용건 연장합계

0원

=

C

총 금액

0원

B

는 기존에 사용중인 서비스가 있을 경우 만료일을 맞추기 위한 연장금액이며, C

은 신청금액과 기존 연장금액을 합친 총 결제금액입니다.

약관

카페24

제

https://id(쇼핑몰아이디).openhost.cafe24.com/폴더명/파일명.파일형식

GIF, JPG, JPEG, PNG, SWF, HTML, HTM, JS, CSS, TXT, ...

제 1 조 (목적)

카페24 주식회사(이하 "회사"), EC호스팅 쇼핑물 구축 서비스(이하 "서비스")를 신청한 사용자(이하 "사용자")간에 부가서비스의 이용에 관한 제반사항을 규정하여, 사용자와 회사의 권익을 보호하고 상호 번영에 기여함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 회사와 사이트 사용자 간에 부가서비스 이용을 위한 개별약관입니다. 본 약관은 사이트 사용자가 부가서비스를 결제 하기 전 본 약관에 동의 할 때, 공지와 동시에 효력이

☒ 이용약관에 동의합니다.

서비스 신청하기

2. FTP를 사용할 수 있는 다양한 방법



템플릿 선택하고 이미지만 넣으면 3분 만에 제작 완료!
블로그처럼 쉽고 빠르게 콘텐츠를 제작해보세요.

에디봇으로 작성 >

미리보기 ☒

사용자

빈 캔버스에서 내 맘대로

베이직

간편하게 사용하는 블로그형

베이직

인공지능으로 3분 제작

베이직

색상 별 상품을 한눈에

SNS

#해시태그 #인플루언서 #SNS

스페셜

MADE BY, 자체제작

스페셜

린넨이 특별한 이유

스페셜

깨끗하고 맑은 스킨케어 화장품

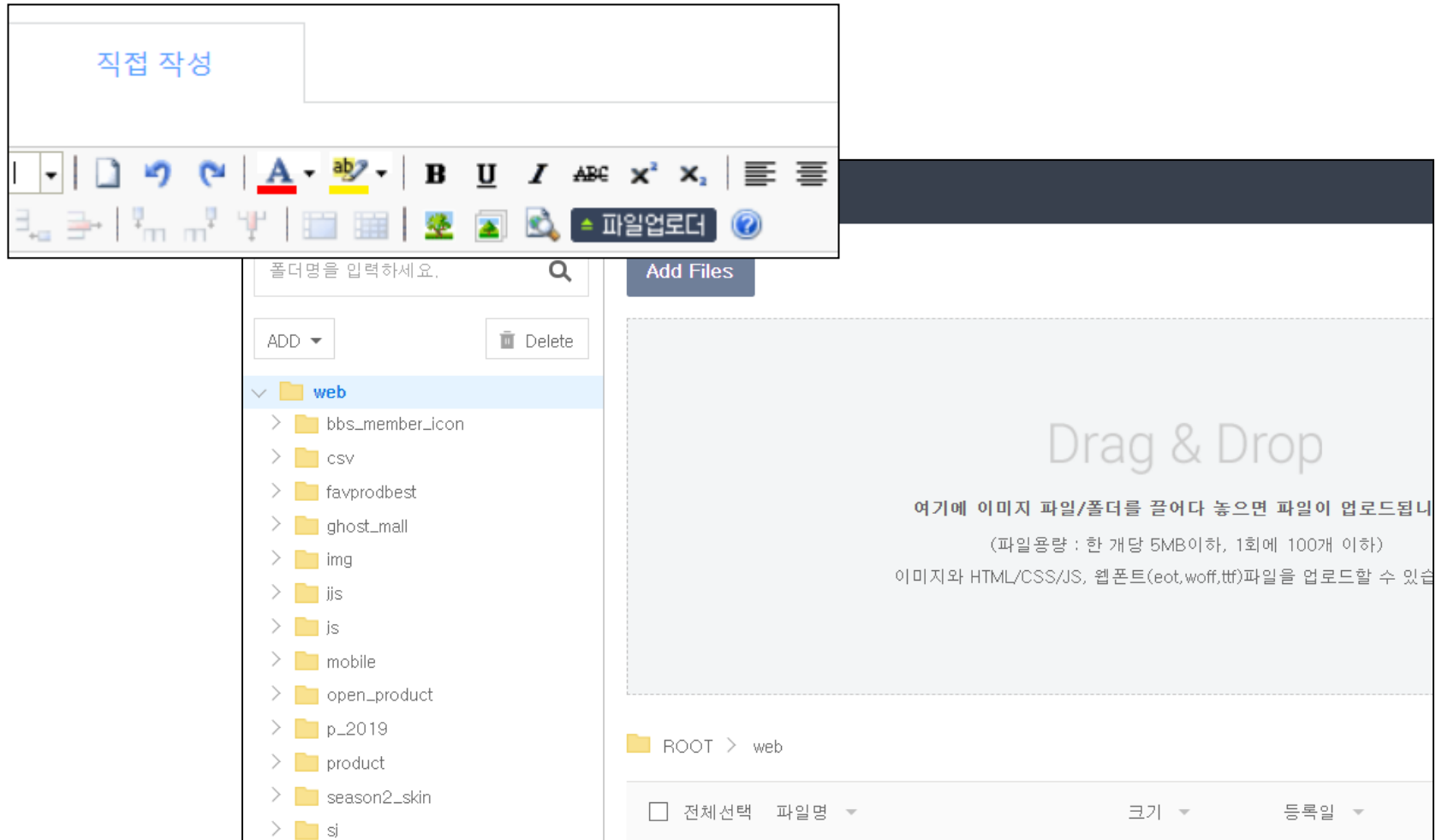
스페셜

모두가 예뻐지는 색조 화장품

프로모션

놓칠 수 없는 1+1 행사상품

2. FTP를 사용할 수 있는 다양한 방법



2. FTP를 사용할 수 있는 다양한 방법

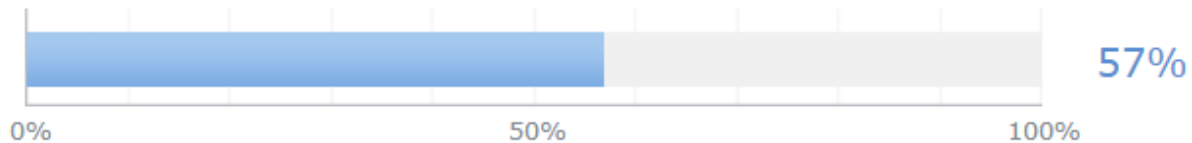
접속통계

FTP

1:1 문의

 레시피

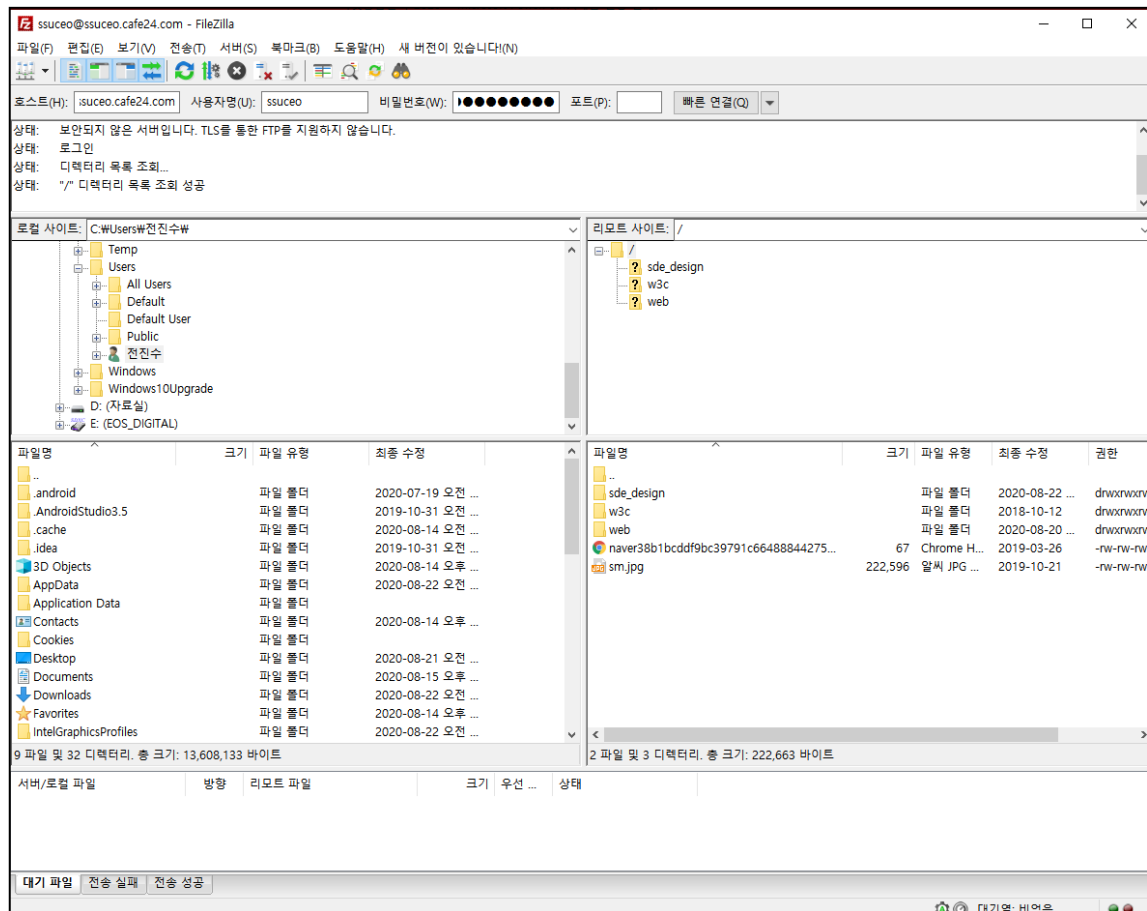
웹FTP 서비스 이용 현황



웹FTP 접속

추가신청

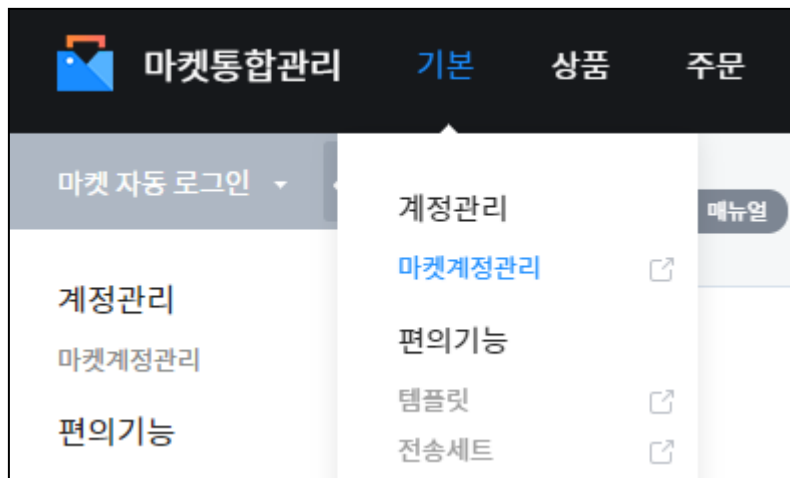
2. FTP를 사용할 수 있는 다양한 방법



3. 마켓계정 등록 및 관리

[기본]-[계정관리]-[마켓계정관리]

- 지원하는 마켓 목록 및 마켓별 지원사양을 확인할 수 있습니다.
- 마켓 신규 연동 및 연동된 계정을 관리할 수 있습니다.

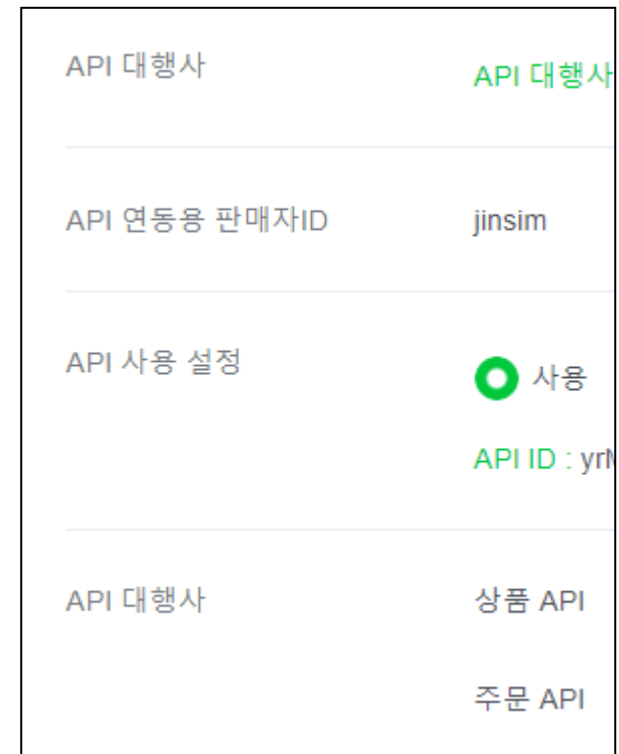
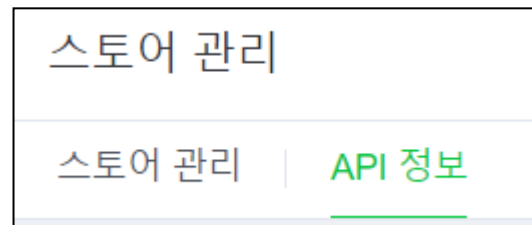
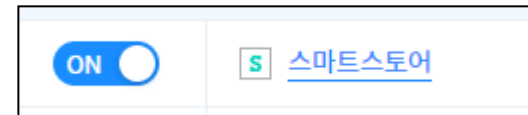


| 연동여부 | 마켓명 | 판매자ID |
|-------------------------------------|--------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 스마트스토어 | jinsim ↗ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 쿠팡 | jinsim ↗ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 카카오스토어 | jinsim |
| <input checked="" type="checkbox"/> | G마켓 | jinsimceo ↗ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 옥션 | jinsimjinsim ↗ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 11번가 | jinsimshop ↗ |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 위메프 | jinsim ↗ |

3. 마켓계정 등록 및 관리

스마트스토어

<https://sell.smartstore.naver.com/>



3. 마켓계정 등록 및 관리

쿠팡

<https://wing.coupang.com/>

coupang wing

판매자 로그인

아이디

비밀번호

☒ 아이디 저장

로그인

[아이디 찾기](#) [비밀번호 찾기](#)

판매자가 아니십니까?


[지금 일정 신청하세요](#) 2,600만명의 쿠팡 고객을 만날 수 있습니다.

판매자 콜센터 **1600-9879**

판매자 개인정보 처리방침

☒ ON

 [쿠팡](#)

도움말 |  1 | 온라인창업마케팅지원센터 님 ▾

변경은 시스템 전환 작업으로 익일 반영이 이.

업체코드 : A00234698

[업체정보 변경](#)

[비밀번호 변경](#)

[계정 관리](#)

업체기본정보

판매 정보

4. 마켓 공통 설정

[기본]-[설정]-[공통설정]

- 전 마켓 공통으로 적용되는 설정을 관리하는 메뉴입니다.



수정한 정보가 마켓상품에도 자동 반영됩니다.
상품정보 일괄 변경 및 엑셀 수정 포함
마켓상품 등록 시 '별도'로 설정한 항목 제외

마켓 판매자센터에서 별도로 등록한 상품의 주문도 카페24 '주문관리'에 함께 수집됩니다.

5. 템플릿과 전송세트 관리

템플릿이란?

- 템플릿은 등록할 상품정보를 미리 입력해두는 문서입니다.
- 상황별 템플릿을 만들어 두고, 마켓으로 상품을 보낼 때는 선택하여 전송합니다.
- <스마트스토어/의류/배송비 무료> <스마트스토어/의류/배송비 유료>



5. 템플릿과 전송세트 관리

전송세트란?

- 전송세트는 상품을 전송할 마켓, 카테고리, 템플릿을 미리 선택해둔 세트



Part2 마켓에 상품 등록하고 관리하기

1. 마켓에 전송할 상품 등록하기

자사몰에서 등록하지 않아도 마켓통합관리에서 바로 등록 전송 가능

The screenshot displays the '마켓통합관리' (Market Integration Management) dashboard. The top navigation bar includes '마켓통합관리', '기본', '상품', and '주문'. The left sidebar menu shows '마켓 자동 로그인', '상품관리', '상품등록' (highlighted), '마켓으로보내기', and '일괄보내기'. The main content area is titled '마켓 상품등록' (Market Product Registration) and includes a '메뉴얼' (Manual) link. The '상품정보' (Product Information) section shows a search bar with the text '[테스트]귀걸이 / P0000DWW'. The '마켓정보' (Market Information) section includes buttons for '카테고리 검색' (Category Search) and '전송세트 선택' (Select Transfer Set). At the bottom, there are two buttons: '바로 전송' (Transfer Now) and '마켓별 상세설정' (Detailed Settings by Market).



[테스트상품] 귀걸이2

100원

상세정보

리뷰 0

Q&A 0

ONE SIZE로 55~77 입으시는 분들이
안맞게 착용하실 수 있습니다.

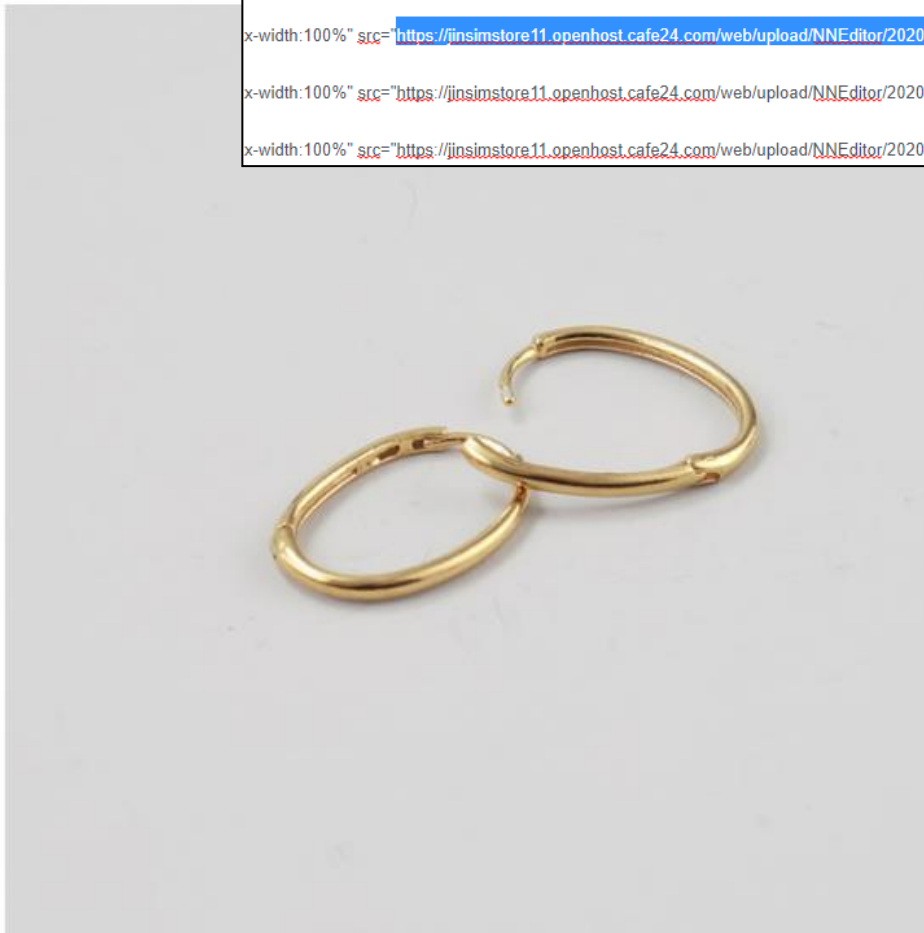
HTML 작성

n:0 auto;"><!-- Not Allowed Attribute Filtered (type="application/json" data-version="2.0.0" data-api="1.0.0" data-created="2020-08-10 11:19:10" data-projectid="N200
shopno="1" data-shoplang="ko_KR") --><div class="-gdiBot-metadata"><!--
10_1118", "sessionId":1, "version": "2.0.0", "shopno":1, "shoplang": "ko_KR", "created": "2020-08-10 11:19:10"--></div>

x-width:100%" src="https://jinsimstore11.openhost.cafe24.com/web/upload/NNEditor/20200810/8b2b8e223c628a22402b92e620508af8.jpg" /></div><div style="display:

x-width:100%" src="https://jinsimstore11.openhost.cafe24.com/web/upload/NNEditor/20200810/6d2f6fbca1345f11d71061e16baf2e76.jpg" /></div><div style="display:

x-width:100%" src="https://jinsimstore11.openhost.cafe24.com/web/upload/NNEditor/20200810/b172d14841f48c4cfba04e38a3ddaeb0.jpg" /></div><div style="display:



2. 전송세트 전송: 카테고리 설정하여 즉시전송

상품정보

하트나무 인테리어 벽지 스티커 A61468 / P0000DVT

마켓정보 ?

카테고리 검색 전송세트 선택

선택안함

+ 신규 전송세트 (상품 등록 시 입력한 정보대로 선택)

선택안함

패션잡화 | 1개 마켓 | 스마트스토어

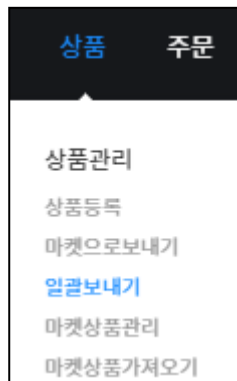
인테리어소품 | 1개 마켓 | 스마트스토어

총 155건

일괄전송 ▼ 판매관리 ▼ 동기화

| <input type="checkbox"/> | 이미지 | 마켓(계정) | | 상품코드 | | 마켓 상품코드 ? | | 상품명 | | 전송상태 | | 판매상태 |
|--------------------------|-----|-------------------|--|----------|--|-------------|--|-------|--|------|--|------|
| <input type="checkbox"/> | | 쿠팡 (jinsim) | | P0000DWW | | 10978454556 | | [...] | | 전송성공 | | 판매중 |
| <input type="checkbox"/> | | 카카오독 스토어 (jinsim) | | P0000DWW | | 66362176 | | [...] | | 전송성공 | | 판매중 |
| <input type="checkbox"/> | | 스마트스토어 (jinsim) | | P0000DWW | | 5054241050 | | [...] | | 전송성공 | | 판매중 |

3. 템플릿 참조 전송 : 스마트스토어 및 다양한 마켓으로 상품 전송



4. 마켓에 등록된 상품 쇼핑몰로 가져오기

마켓통합관리

기본

상품

주문

마켓 자동 로그인

상품관리

상품등록

마켓으로보내기

알림보내기

마켓상품관리

마켓상품가져오기

마켓

상품관리

상품등록

마켓으로보내기

알림보내기

마켓상품관리

마켓상품가져오기

전체 가져오기

부분 가져오기

* 마켓에 판매중인 상품만 가져옵니다.

마켓계정

☐ 11번가(jinsimshop)
 ☐ G마켓(jinsimceo)
 ☒ 스마트스토어(jinsim)

마켓상품코드

* 계정 별로 세미콜론(;), Enter, Tab키로 구분해 최대 50개까지 입력 가능합니다.

새로고침

| No | 마켓계정 | 가져오기 구분 | 가 |
|----|--|---------|----------------|
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> jinsim | 부분 가져오기 | 1 건 성공, 0 건 실패 |

4. 마켓에 등록된 상품 쇼핑몰로 가져오기

마켓통합관리

기본

상품

주문

마켓 자동 로그인

상품관리

상품등록

마켓으로보내기

일괄보내기

마켓상품관리

마켓상품가져오기

상품매칭하기

상품관리

상품등록

마켓으로보내기

일괄보내기

마켓상품관리

마켓상품가져오기

상품매칭하기

총 2건

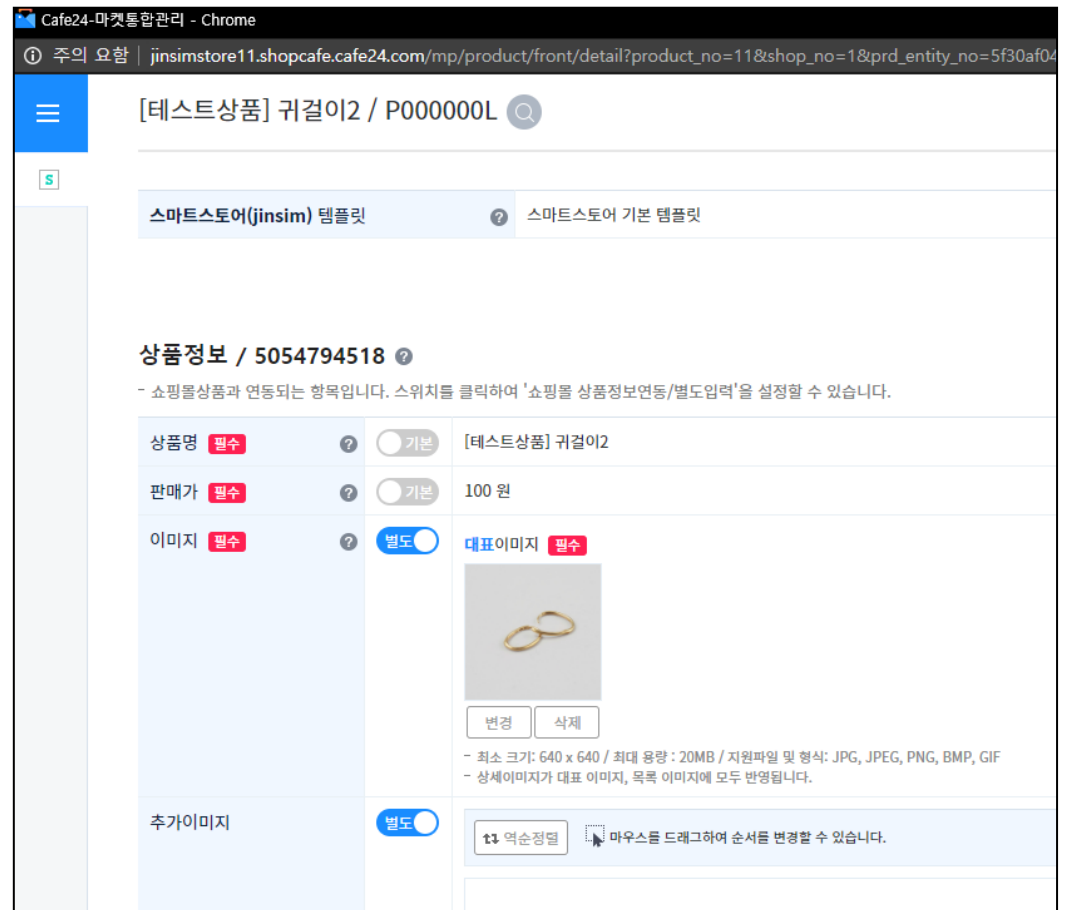
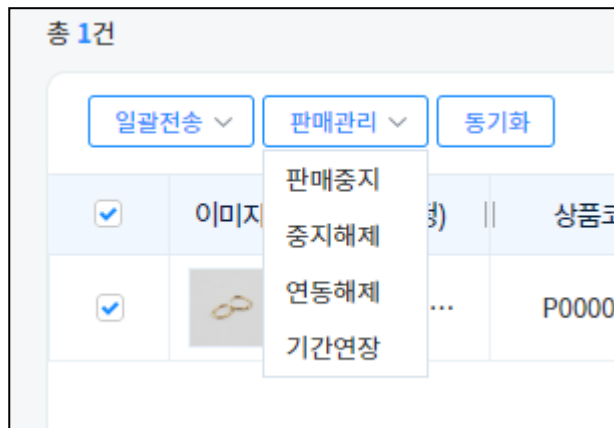
매칭하기

새로운 상품으로 등록

매칭에서 제외

| <input type="checkbox"/> | 상품 | 마켓(계정) | 마켓상품코드 | |
|--------------------------|---|--------|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> |  스마트스토어 (jinsim) | | 5054274285 | <div>마켓상품</div> <div>[테스트]모니터 받침대</div> |

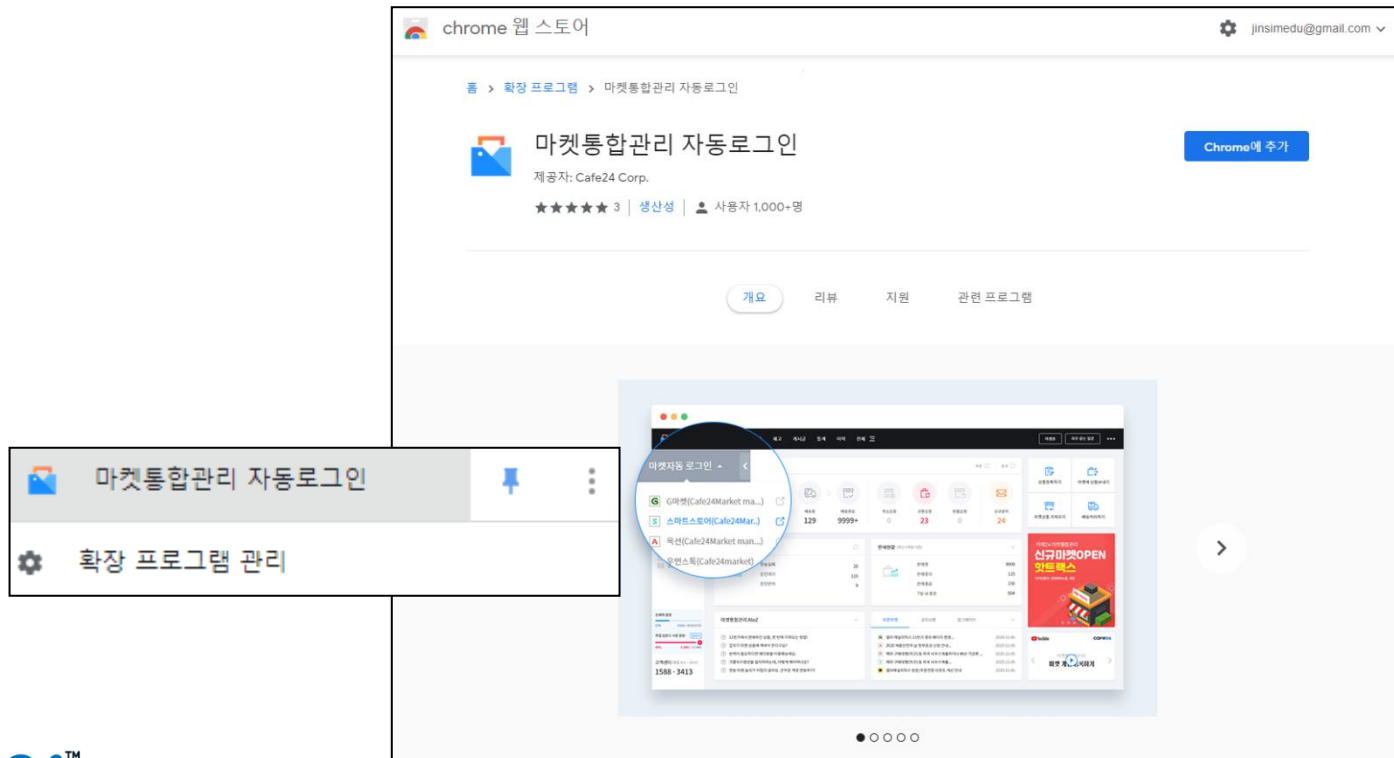
5. 마켓 등록 상품 수정&관리



6. 편리한 마켓 자동 로그인 기능 설정

[크롬 앱 스토어]-[마켓통합관리 자동로그인]

마켓통합관리 자동로그인을 통해 한층 편리해진 마켓의 통합관리를 경험하실 수 있습니다!



7. 전체마켓의 주문 수집 및 처리 방법

주문

게시글

주문관리

전체주문목록

배송관리

마켓발주전 0

상품준비중 0

배송준비중 2

쇼핑몰 [기본]한국어 쇼핑몰(한국어) ▾

검색어 주문번호 ▾

+

주문번호별

배송

[검색결과 2건]

배송중 처리

송장번호 저장

일괄배송 처리

| 주문일 (결제일) | 주문번호 | 주문자 | 목록선택 | 운송장정보 | 공급사 |
|--|--|-----------|--------------------------|----------------------------|----------|
| 2020-08-09 23:41:47 (2020-08-09 23:41:47) | 20200809-0000027 (2020080995001901) | 전진수 [비회원] | <input type="checkbox"/> | KGB택배 <div>송장번호저장</div> | 자 (S0 |

수령자: 전진수 일반전화:

주문번호별

배송번호별

[검색결과 1건]

배송중 처리

송장번호 저장

일괄배송 처리

| 주문일 (결제일) | 주문번호 | 주문자 | 목록선택 | 운송장정보 | 공급사 |
|--|--|-----------|-------------------------------------|---|--------------------|
| 2020-08-09 23:41:47 (2020-08-09 23:41:47) | 20200809-0000027 (2020080995001901) | 전진수 [비회원] | <input checked="" type="checkbox"/> | 자세배송 2020080995001901 <div>송장번호저장</div> | 자체공급 (S0000000) |

ssuceo.cafe24.com 내용:

총 1건이 배송중 처리되었습니다.

확인

목록 (총 1 개)

송장수정

판매자 직접 반품

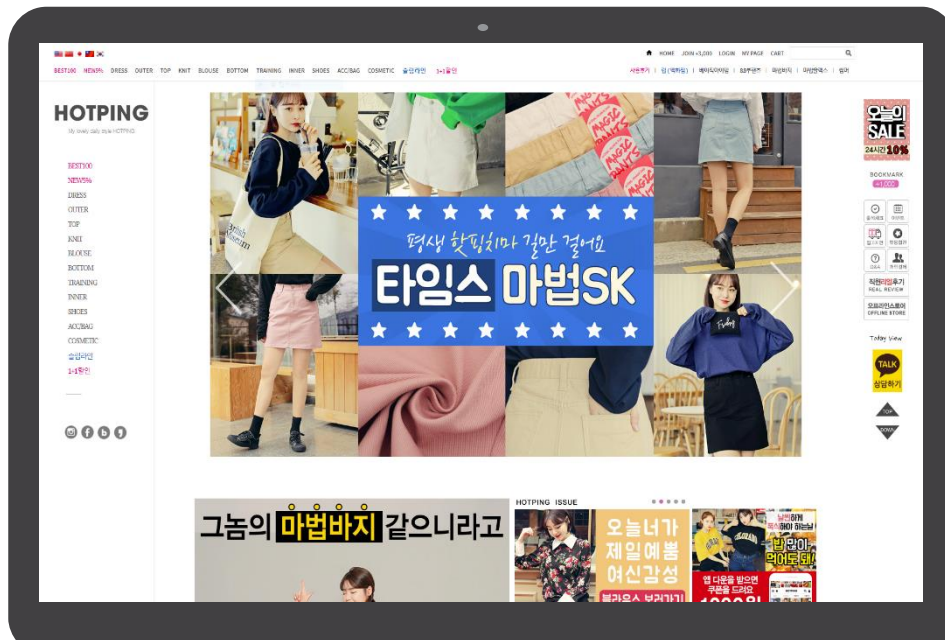
판매자 직접 교환

• 해외배송 상품 주문건은 국내로 들어오는 시점에 국내택배 송장으로 수정해주시기 바랍니다. ⓘ

| <input type="checkbox"/> | <u>상품주문번호</u> | <u>주문번호</u> | 발송처리일 | 주문상태 | 배송방법 |
|--------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 2020080911215881 | 2020080995001901 | 2020.08.09 23:57:07 | 배송중 | 직접전달 |
| | | | | | |

글로벌 쇼핑몰 사례

핫핑 www.hotping.co.kr



영어, 중국어, 일본어,
대만번체 쇼핑몰 운영 중



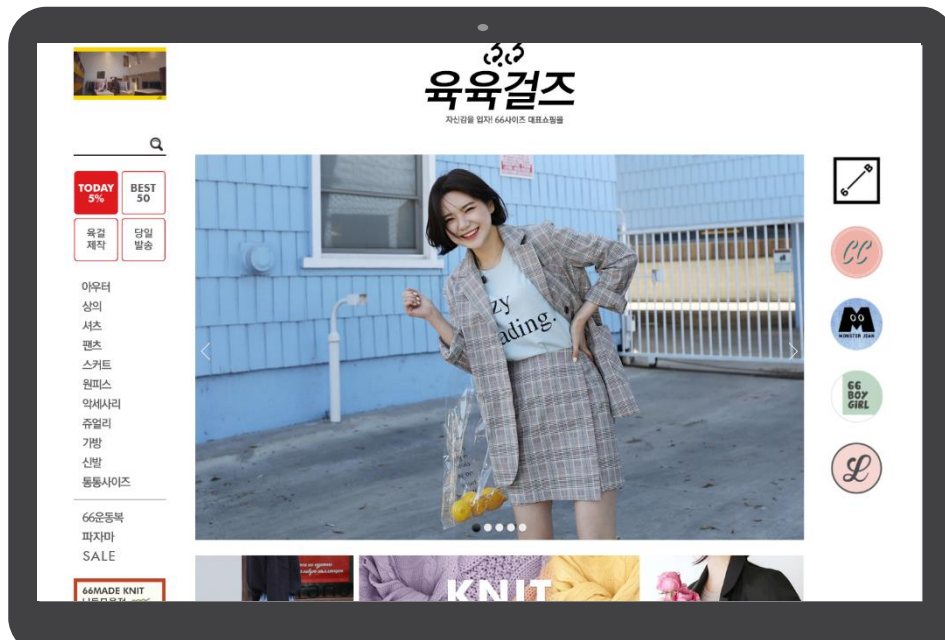
싸고 트렌디한 SPA 컨셉
'마법바지' 100만장↑ 판매



2017년 전체 매출 530억원
일본 매출 50억원 달성

글로벌 쇼핑몰 사례

육육걸즈 www.66girls.co.kr



10대 창업해 연매출 1억원
달성한 박예나 대표가 운영



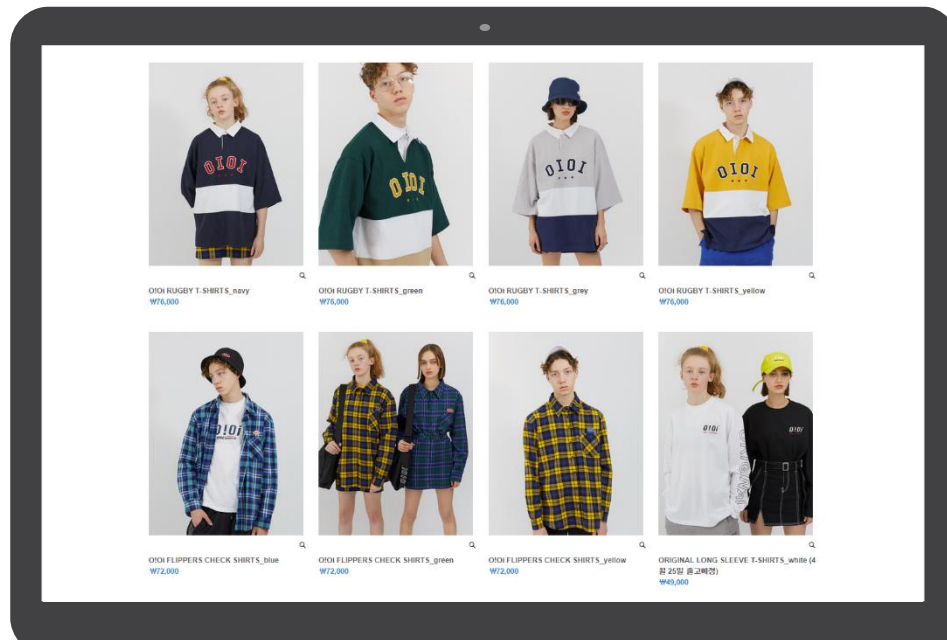
'보통소녀=66사이즈' 겨냥,
현재 전체 여성 고객층 확장



일본, 대만에서 유명 K패션
브랜드로 인기몰이 중

글로벌 쇼핑몰 사례

오아이오아이 www.oi-oi.co.kr



정예슬 디자이너가 100만원
으로 창업한 브랜드



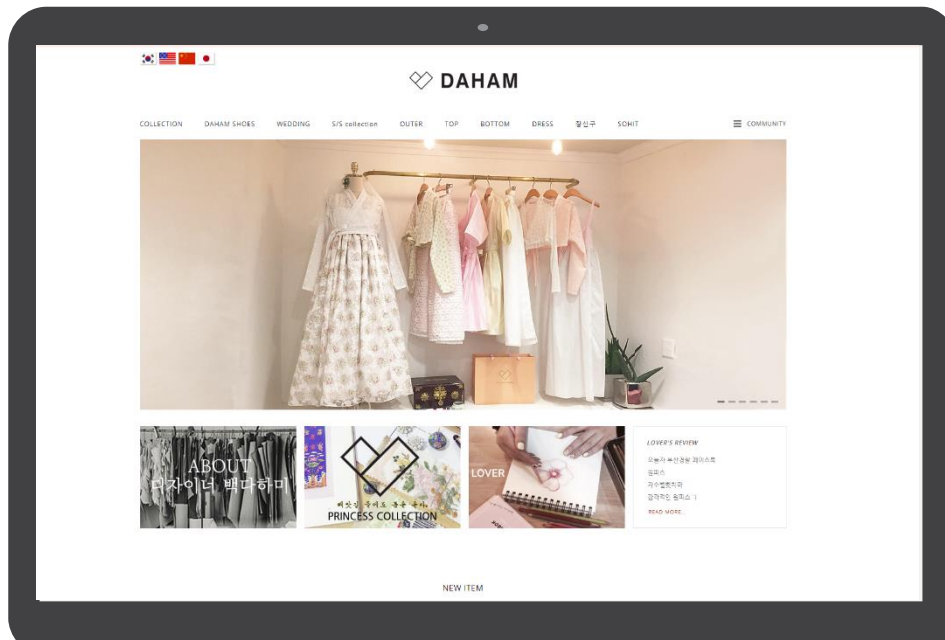
롯데칠성, 토니모리 등
이종업계와의 콜라보레이션



영국 런던 '탑샵'을 비롯한
유럽 패션샵 입점

글로벌 쇼핑몰 사례

다함한복 www.dahamhanbok.co.kr



전통 한복 모티브로 일상에서도 착용할 수 있는 디자인



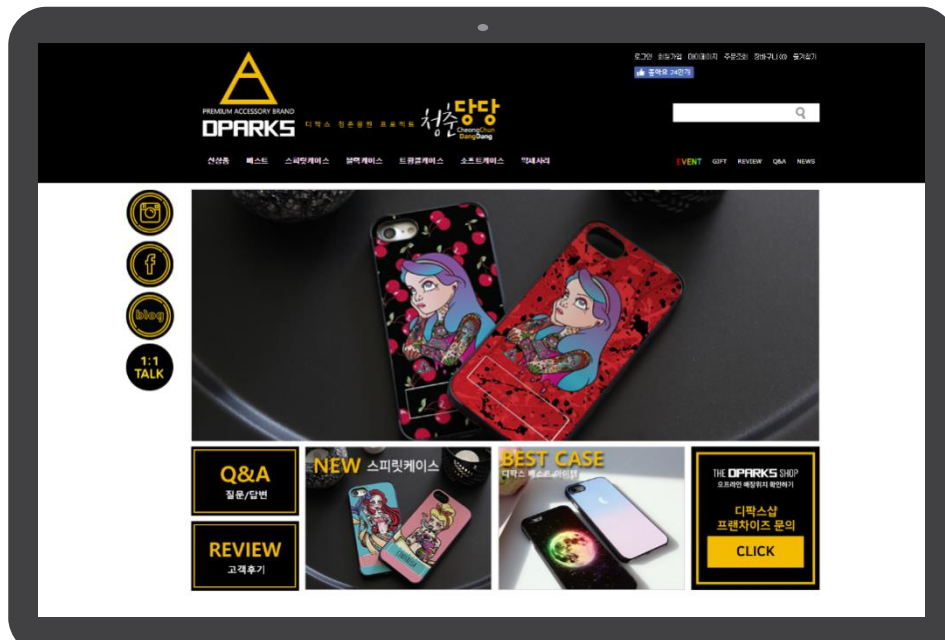
치마와 저고리가 하나로 이뤄진 일체형 원피스 인기



대만 TV에 소개되어
중화권 고객에게 눈도장

글로벌 쇼핑몰 사례

디파크스 www.dparks.co.kr



10~20대를 메인 고객으로
휴대폰 케이스 개발



자체 개발 및 외부 아티스트
협업해 다양한 디자인 보유



일본 현지 지사 설립 후
오프라인 매장 진출 예정



T H A N K **Y O U**