
2021년 인권영향평가 결과 보고서



2021년 인권영향평가 결과 보고서

1 추진개요

○ 인권영향평가 대상

- ‘기관운영 측면’ 과 ‘주요사업 측면’ 을 평가대상으로 함
- (기관운영 인권영향평가) 연구원 운영의 전반을 대상으로 하는 평가로, 기관의 경영활동에 잠재적인 인권리스크를 파악하여 기관의 지속가능한 발전을 도모하는데 목적이 있음
- 인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업안전, 환경권, 소비자 인권 등 10개 분야, 134개 지표(2020년 129개 → 2021년 134개, 신규지표 5개)로 연구원 실정을 반영하여 체크리스트를 작성

구분	분 야	항목수	지표수
계	기관 운영	32개	134개
1	인권경영 체계의 구축 1)	5개	28개
2	고용상의 차별	4개	16개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	4개	14개
4	강제노동의 금지	2개	9개
5	아동노동의 금지	2개	11개
6	산업안전 보장	4개	19개
7	책임있는 공급망 관리	3개	5개
8	지역주민의 인권보호	2개	4개
9	환경권 보장	4개	14개
10	고객 인권 보호	2개	14개

1) 신규지표 : 「인권경영 제도화 노력」항목 5개 추가

- 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이해하였다
- 인권경영 추진을 위한 전담부서 설치 또는 담당자를 지정한다
- 인권준수 감시기구 및 제도를 운영 중이다
- 인권에 부정적 인권영향을 미치거나 그럴 가능성이 발견된 경우 즉시 필요한 조치를 취한다
- 협력회사에 의한 인권침해가 발견될 경우 연구원 차원에서 확인한다.

- (주요사업 인권영향평가) 연구원이 수행하는 특정사업을 대상으로 하는 평가로, 사업이 국민과 이해관계자에게 미치는 인권적 영향력을 측정하고 인권리스크를 분석하여 부정적 영향을 예방할 수 있음
- 연구원 수행사업 중 중요사업을 선정하여 체크리스트를 작성하고 평가 담당자 및 인권경영위원회 검토의견을 수렴하여 체크리스트에 대한 수용성 및 객관성 확보
- 사업의 중요도 및 국민과 이해관계자에 대한 인권적 영향력을 고려하여 ‘시제품생산지원 사업’을 2021년도 주요사업 인권영향평가 대상으로 선정하였으며, 총 17개 지표로 구성 (‘20년 창업보육사업, 지표수 14개)

구분	분 야	지표수
계	주요 사업	17개
1	생산의뢰	4개
2	생산	7개
3	품질검사	2개
4	출고	4개

○ 평가방법

- (평가내용 및 점검부서) 기관운영 및 주요사업의 체크리스트 및 증빙 자료를 바탕으로 인권영향평가단에서 지표별 서면 점검 실시

○ 인권영향평가단 구성

NO.	구분	성명	분야	소속	비고
1	인권담당 부서장	장재호	기관운영	행정지원실	단장
2	감사담당자	오미나	기관운영	행정지원실	단원
3	인권담당 실무자	김은영	기관운영	행정지원실	단원
4	주요사업 실무자	최낙훈	주요사업	신제품개발지원센터	단원

○ 평가기준 및 등급 체계

- 1) 평가기준 : 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지 평가

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

- 각 지표 채점 후 총 지표합계/지표만점 * 100%

- 2) 등급체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
등급범위	100% ~ 90%	90%미만 ~ 80%	80%미만 ~ 70%	70%미만 ~ 60%	60%미만

□ 기관운영 인권영향평가 점검결과 요약

- 인권영향평가 체크리스트에서 ‘해당사항 없음’ 을 제외하고 대부분의 평가지표에서 인권침해 요소가 없는 것으로 평가
- 2021년도 사회적 상황 등을 고려하여 새롭게 신설된 신규지표 5건에 대해서도 “해당없음” 1건을 제외하고 4건은 보완이 필요 없음으로 확인
- 2020년도에는 인권경영체계의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 고객 인권 보호 분야에서 “보완필요” 사항이 4건 도출되었으나, 2021년도에는 인권경영 체계의 구축 분야에서만 보완 사항 1건²⁾ 확인

□ 주요사업 인권영향평가 점검결과 요약

- 주요사업의 경우 사업부서(신제품개발지원센터)의 의견수렴을 거쳐 연구원 특성에 맞는 신규 지표 재설정
- 인권리스크 예방을 위한 제도화가 안정적으로 진행되고 있음을 사회적 이슈를 반영한 지표 마련을 통해 확인
- 연구원이 외부 환경변화요인에 맞춰 선제적으로 대응해 온 결과이며 생산의뢰, 출고 분야에서 보완사항이 3건³⁾ 도출됨

2) 인권영향평가 정기적 실시 > 내.외부전문가 참여

3) 생산의뢰 > 차별 없는 접근, 안내 및 교육

출고 > 이의절차

□ 평가 총괄

- ▶ 경영활동과 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 잠재적·실제적 위험 요소를 인권영향평가를 통해 사전에 파악·평가하기 위해 2021년 인권영향평가 실시
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 자가 점검 형식의 자체평가 실시
- ▶ 전북도 인권영향평가 컨설팅(‘20.09.11)에서 제시한 방법으로 진행

- 평가결과에서 기관운영 평점 90.5, 주요사업 평점 91.7로 모두 1등급
- 인권경영 체크리스트는 연구원 실정에 맞게 지속적으로 보완 예정
- 인권침해 요소가 있는 분야를 찾아 지표를 추가적으로 발굴·반영하여 인권 리스크에 대한 사전 관리 강화 필요
- 연구원에서 추진하고 있는 인권경영 제도 및 현황을 보다 적극적으로 온라인상 공간을 통해 홍보하고 인권침해 진정이 접수되었을 경우 즉각적인 대처를 하기 위하여 각 분야별 취약점을 사전에 파악할 필요가 있음
- 인권경영 실행을 위한 전 직원 대상 인권경영의 내재화 동력을 확보하기 위해서는 구성원의 자발적인 공감대를 이끌어내는 것이 필요함

□ 평가 요약표

[요약 점수 총괄]

구 분	점 수	등 급
기관운영 인권영향평가	90.5	1등급
주요사업 인권영향평가	91.7	1등급

[기관운영 인권영향평가]

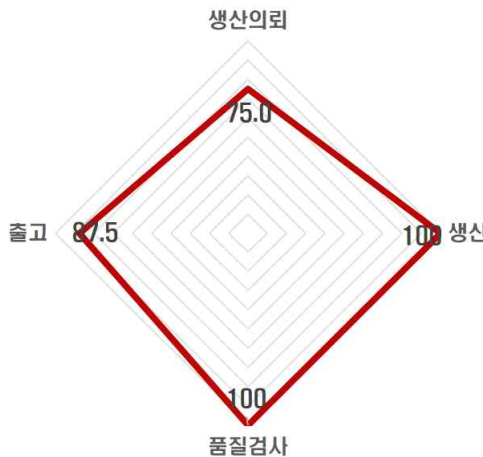
결과그래프	점 수 표		
	구분	분 야	점수
	1	인권경영 체계의 구축	94.6
	2	고용상의 비차별	93.8
	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	92.9
	4	강제노동의 금지	100
	5	아동노동의 금지	해당없음
	6	산업안전 보장	100
	7	책임있는 공급망 관리	100
	8	지역주민의 인권보호	75.0
	9	환경권 보장	100
	10	고객 인권 보호	100

- ▶ 기관운영 인권영향평가 결과 종합 평균점수 90.5로 5등급 중 1등급 획득
- 대부분의 항목이 높은 평가 점수를 받았음
 - 「아동노동의 금지」, 「지역주민의 인권보호」 항목은 대부분 “해당 사항” 없음으로 연구원 추진사업과 직접적인 연관성이 없음

구분	분 야	만점	획득점수	100점 환산
1	인권경영 체계의 구축	56	53	94.6
2	고용상의 비차별	32	30	93.8
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	28	26	92.9
4	강제노동의 금지	18	14	100
5	아동노동의 금지	22	해당없음	
6	산업안전 보장	38	38	100
7	책임있는 공급망 관리	10	10	100
8	지역주민의 인권보호	8	6	75.0
9	환경권 보장	28	28	100
10	고객 인권 보호	28	28	100
평점				90.5

* (별표1) 기관운영 집계표 참조

[주요사업 인권영향평가]

결과그래프	점 수 표															
 <p>생산의뢰 75.0</p> <p>출고 87.5</p> <p>100 생산</p> <p>100 품질검사</p>	<table><tr><th>구분</th><th>분 야</th><th>만점</th></tr><tr><td>1</td><td>생산의뢰</td><td>75.0</td></tr><tr><td>2</td><td>생산</td><td>100</td></tr><tr><td>3</td><td>품질검사</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>출고</td><td>87.5</td></tr></table>	구분	분 야	만점	1	생산의뢰	75.0	2	생산	100	3	품질검사	100	4	출고	87.5
구분	분 야	만점														
1	생산의뢰	75.0														
2	생산	100														
3	품질검사	100														
4	출고	87.5														

- ▶ 주요사업 인권영향평가 결과 종합 평균점수 91.7로 5등급 중 1등급 획득
 - 「생산의뢰」, 「출고」 분야는 기관 운영시스템 차원에서 보완 필요

구분	분 야	만점	획득점수	100점 환산
1	생산의뢰	8	6	75.0
2	생산	14	14	100
3	품질검사	6	6	100
4	출고	8	7	87.5
평점				91.7

* (별표2) 주요사업 집계표 참조

□ 주요지표별 개선의견

[인권경영 성과관리]

- ▶ 인권영향평가 결과 파악된 인권 리스크를 예방·완화하기 위한 조치를 수립·시행
- ▶ 개선조치 이행 성과를 추적해 누구나 접근할 수 있는 채널을 통해 공개함으로써 이해관계자 이해를 제고

[기관운영 인권영향평가]

○ 지역 주민의 인권보호

- ▶ 인권경영이행지침 개정을 통한 인권경영 제도 보완
 - 연구원 활동과 관련하여 지역민과의 협의를 요구하는 경우 이를 준수한다는 근거 마련 필요

[주요사업 인권영향평가]

□ 생산의뢰

- ▶ 생산의뢰시 누구나 차별없이 접근할 수 있는 근거 마련
 - 온라인상에서의 이의신청, 상담 등 고객 문의사항에 대한 접수이외에도 누구나 참여할 수 있는 방안 마련
 - 작업의뢰사항에 대한 정당한 안내 및 교육 실시

□ 출고

- ▶ 출고 이의신청에 따른 절차 명문화
 - 출고되는 완성품의 적정대가에 대한 이의신청시 그에 적합한 절차 마련

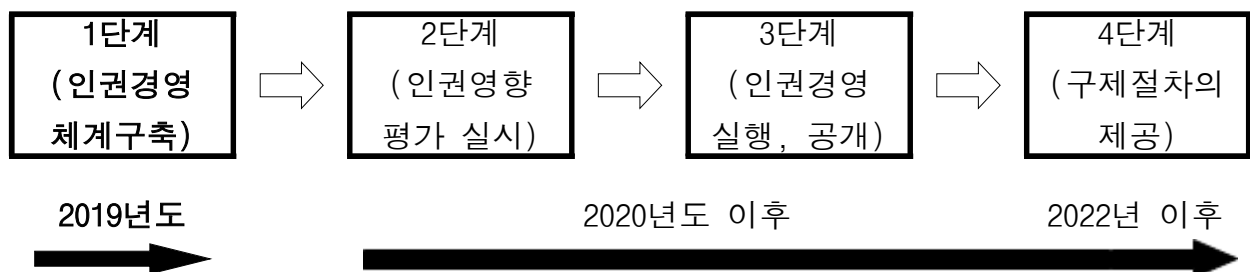
- ▶ 2021년 인권영향평가 결과 파악된 인권 리스크를 예방·완화하기 위한 조치를 수립하고 체크리스트는 「인권경영 이해지침」 및 「인권경영 헌장」과 동일하게 5년마다 개선하는 것을 원칙으로 하되, 해당 지표별 내부 개선 요구 및 고객만족도조사 결과 등 외부요구사항 등이 발생할 경우에는 신속하게 반영하여 개선함으로써 내부 직원 및 외부인을 대상으로 인권친화적인 기관이 될 수 있도록 노력
- ▶ 인권영향평가를 통해 보완이 필요하다고 나온 지표에 대해서는 실무부서와의 피드백을 통해 개선될 수 있도록 노력하고 인권침해 요소가 발생하지 않도록 전반에 걸친 점검을 지속적으로 실시

- 인권경영위원회 개최 - 인권영향평가 결과보고 : '21. 12. 15
- 홈페이지 - 2021년 인권영향평가 결과 공개 : '21. 12. 31
- 부서별 해당 권고의견 전달 및 사업추진 검토·이행 : '22년 1~2월 중
- 구체절차 수립 : '22년 중

※ 구체절차

법적으로 보장된 권리를 침해당하고 분쟁이 발생한 경우 피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키는 절차

[인권경영 매뉴얼 추진 계획]



[별표1] 기관운영 집계표

구분	분 야	문항수	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체계의 구축	28	26	1	0	0	1
2	고용상의 차별	16	15	0	0	0	1
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	14	13	0	0	0	1
4	강제노동의 금지	9	9	0	0	0	0
5	아동노동의 금지	11	1	0	0	0	10
6	산업안전 보장	19	19	0	0	0	0
7	책임있는 공급망 관리	5	5	0	0	0	0
8	지역주민의 인권보호	4	3	0	0	0	1
9	환경권 보장	14	14	0	0	0	0
10	고객 인권 보호	14	14	0	0	0	0

[별표2] 주요사업 집계표

구분	분 야	문항수	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음
1	생산의뢰	4	2	2	0	0	0
2	생산	7	7	0	0	0	0
3	품질검사	3	3	0	0	0	0
4	출고	4	3	1	0	0	0